

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

(KISSVILÁG – kissvilag.com)

1. Bevezetés – miről szól ez a dokumentum?

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) célja, hogy közérthetően bemutassa a kissvilag.com webáruház használatának feltételeit, valamint a vásárlás során a Vásárlót és a Szolgáltatót megillető jogokat és kötelezettségeket.

A webáruház használatával, illetve megrendelés leadásával Ön elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. A Szolgáltató adatai

Szolgáltató:

Kiss Zsuzsanna egyéni vállalkozó (KISSVILÁG)

Székhely és levelezési cím:

1152 Budapest, Palotás utca 1.

Nyilvántartási szám: 61377550

Adószám: 91544076-1-42

EU adószám: HU91544076

Weboldal: <https://www.kissvilag.com>

E-mail: info@kissvilag.com

Telefonszám: +36 70 574 9940

Ügyfélszolgálati idő:

Hétfőtől péntekig 16:00–18:00

(E-mailes megkereséseket munkaidőn kívül is fogadunk.)

3. Az ÁSZF hatálya

Jelen ÁSZF minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra vonatkozik, amely a kissvilag.com weboldalon keresztül történik, függetlenül attól, hogy a termék kiszállítása Magyarországról vagy az Európai Unió belüli raktárból történik.

A vásárlásra a magyar jog, különösen az alábbi jogszabályok irányadók:

- 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv)
- 2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokról
- 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződésekről
- 2011/83/EU irányelv

4. A szerződés létrejötte

A webáruházban történő vásárlás elektronikus úton, megrendelés leadásával történik.

A Vásárló és a Szolgáltató között a szerződés akkor jön létre, amikor a Szolgáltató a megrendelést e-mailben visszaigazolja.

A szerződés:

- magyar nyelvű
- elektronikus úton megkötött
- írásba foglalt szerződésnek minősül
- a Szolgáltató 5 évig megőrzi

5. Regisztráció

A vásárlás regisztrációval vagy regisztráció nélkül is lehetséges.

Regisztráció esetén a Vásárló köteles valós és pontos adatokat megadni.

A hibás vagy hiányos adatokból eredő problémákért a Szolgáltató nem vállal felelősséget.

A Vásárló felelős a belépési adatainak biztonságáért.

A jelszó illetéktelen használatából eredő károkért a Szolgáltató nem felel.

6. A megrendelés menete

- Termék kiválasztása
- Kosárba helyezés
- Szállítási és fizetési mód kiválasztása
- Számlázási és szállítási adatok megadása
- Megrendelés véglegesítése

A „Megrendelés véglegesítése” gombra kattintással a Vásárló fizetési kötelezettséget vállal.

A Vásárló a megrendelés leadása előtt bármikor javíthatja az adatbeviteli hibákat.

7. Árak, áfa, számlázás

A webáruházban feltüntetett árak bruttó árak, a Vásárló számára végleges fizetendő összeget jelentenek.

A Szolgáltató alanyi adómentes, ezért a számlák 0% áfát tartalmaznak.

A KISSVILÁG webáruházban minden rendelést ingyenes házhoz szállítással teljesítünk, ezért a Vásárlót külön szállítási díj nem terheli.

8. Szállítás

A megrendelt termékeket a Szolgáltató szerződött futárszolgálati partnere szállítja ki a Vásárló részére.

A KISSVILÁG webáruház közvetlen beszállítói teljesítési modellben működik, ezért a termékek többsége külső, jellemzően Európai Unió belüli raktárból kerül kiszállításra, közvetlenül a Vásárló részére.

A szállítás minden esetben házhoz szállítással történik, ingyenesen.

A várható szállítási idő általában 5–14 munkanap.

A termékek beszállítótól és raktárkészlettelől függően eltérő európai raktárból érkehetnek, ezért a pontos szállítási idő termékenként változhat.

A feltüntetett szállítási idők tájékoztató jellegűek.
Pontos időpontra történő kiszállítás nem garantálható.

A Szolgáltató mindent megtesz a lehető leggyorsabb teljesítés érdekében.

A rendelés feldolgozásáról és állapotáról a Vásárló minden esetben e-mail értesítést kap.

9. Fizetési módok

A Vásárló a webáruházban az alábbi fizetési módok közül választhat:

- **PayPal** – fizetés PayPal fiókkal vagy bankkártyával
- **Banki átutalás (előre utalás)** – a megrendelés visszaigazolása után küldött díjbekérő alapján OTP: 11773047-00582360

Utánvétes fizetés nem elérhető.

A bankkártyás fizetés során a kártyaadatok a Szolgáltatóhoz nem jutnak el, azokat a Stripe Payments Europe Ltd. és a paypal kezeli.

A fizetési felület biztonságos, titkosított kapcsolaton keresztül működik.

10. Elállási jog (14 napos)

A Fogyasztót (magánszemély Vásárlót) megilleti a 14 napos indokolás nélküli elállási jog.

Az elállási határidő a termék átvételének napjától számít.

Az elállási szándékot a Vásárló e-mailben vagy telefonon jelezheti.

Visszaküldés:

- a visszaküldést a Szolgáltató szervezi
- utánvétes visszaküldést nem áll módunkban átvenni

A visszatérítés legkésőbb az elállás bejelentésétől számított 14 napon belül történik.

Részletezve: Elállási feltételek dokumentumban

11. Jótállás és szavatosság

A Szolgáltató a hatályos jogszabályok szerint jótállási és szavatossági kötelezettséget vállal.

A kötelező jótállás időtartama:

- jogszabályban meghatározott termékeknél: 12 hónap
- egyes termékeknél ennél hosszabb, amely a termék adatlapján szerepel

A jótállás nem terjed ki a nem rendeltetésszerű használatból eredő hibákra.

12. Panaszkezelés

A Vásárló panaszát az alábbi elérhetőségeken teheti meg:

E-mail: info@kissvilag.com

Telefon: +36 70 574 9940

A panaszokat legkésőbb 30 napon belül vizsgáljuk és megválaszoljuk.

13. Jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a panasz nem rendezhető, a Vásárló jogosult:

- békéltető testülethez fordulni
- fogyasztóvédelmi hatósághoz fordulni
- bírósági eljárást kezdeményezni

Budapesti Békéltető Testület:

1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu

14. Szerzői jogok

A kissvilag.com weboldalon található tartalmak a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezik, azok engedély nélküli felhasználása tilos.

15. Záró rendelkezések

A Szolgáltató jogosult az ÁSZF módosítására.

A módosítások a weboldalon történő közzététellel lépnek hatályba.

Elállási és visszaküldési szabályzat

Kissvilág Webáruház

1. Elállási jog

A vásárló jogosult a megrendelt termék kézhezvételétől számított **14 napon belül indokolás nélkül elállni a vásárlástól**, és a terméket visszaküldeni.

Az elállási szándékot a 30 napos határidőn belül kell jelezni e-mailben az alábbi címen:

[info@kissvilag.com]

vagy az elállási nyilatkozat megküldésével.

2. Visszaküldés feltételei

A termék akkor jogosult visszaküldésre, ha:

- eredeti, sérülésmentes állapotban van
- nem használták rendeltetésszerű használaton túl
- minden tartozéka hiánytalanul megvan
- lehetőség szerint eredeti csomagolásban kerül vissza

A nem megfelelő állapotban visszaküldött termékek esetén az értékcsökkenést a Kissvilág Webáruház jogosult levonni a visszatérítésből.

3. Visszaküldés menete

1. A vásárló jelzi az elállási szándékot e-mailben.

2. A Kissvilág visszaigazolja a visszaküldés elfogadását és megküldi a visszaküldési információkat.

3. A vásárló a terméket 14 napon belül visszaküldi a megadott címre.

Visszaküldési cím:

emailon egyeztetve

4. Visszaküldés költsége

- Amennyiben a vásárló indokolás nélkül áll el (pl. meggondolta magát), a **visszaküldés költsége a vásárlót terheli.**
- Hibás, sérült vagy tévesen szállított termék esetén a **visszaküldés költségét a Kissvilág Webáruház viseli.**

5. Visszatérítés

A Kissvilág Webáruház a visszaküldött termék beérkezését és ellenőrzését követően, de legkésőbb **14 napon belül** visszatéríti a vételárat.

A visszatérítés az eredeti fizetési móddal azonos módon történik, kivéve, ha a felek másban állapodnak meg.

A visszatérítés a visszaküldött termék kézhezvételéig visszatartható.

6. Nem visszaküldhető termékek

Az elállási jog nem gyakorolható az alábbi termékek esetén:

- egyedi vagy személyre szabott termékek
- higiéniai vagy egészségvédelmi okból felbontott termékek
- romlandó vagy rövid minőségmegőrzési idejű termékek
- lezárt csomagolású termékek, amelyek felbontás után egészségügyi okból nem küldhetők vissza

7. Hibás vagy sérült termék

Ha a vásárló hibás vagy sérült terméket kapott, kérjük, 48 órán belül jelezze ügyfélszolgálatunknak fotókkal együtt.

Ebben az esetben a Kissvilág Webáruház:

- csereterméket küld, vagy
- visszatéríti a teljes vételárat,
- és a visszaküldés költségét is átvállalja.

8. Kapcsolat

E-mail: info@kissvilag.com

Web: www.kissvilag.com

Cég: **Kiss Zsuzsanna E.V**

Székhely: 1152 Budapest Palotás u. 1.