

# Adatkezelési tájékoztató

## Adatkezelési tájékoztató

### Adatkezelési tájékoztató

Ez a tájékoztató az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) alapján készült annak érdekében, hogy a [kissvilag.com](https://kissvilag.com) webáruház felhasználói megismerhessék, hogy Kiss Zsuzsanna egyéni vállalkozó (a továbbiakban: Adatkezelő) a webáruház működtetése során milyen személyes adatokat kezel, milyen célból, milyen jogalapon és milyen módon biztosítja az adatok védelmét, valamint az érintettek jogainak gyakorlását.

#### 1. Az adatkezelő adatai

Kiss Zsuzsanna egyéni vállalkozó  
Adószám: 91544076-1-42  
EU adószám: HU91544076  
Nyilvántartási szám: 61377550  
Web: <https://kissvilag.com>  
E-mail: [info@kissvilag.com](mailto:info@kissvilag.com)

#### 2. Az adatkezelések bemutatása

##### 2.1 Webshop rendelés és teljesítés

Kezelt adatok: név, számlázási cím, szállítási cím, e-mail, telefonszám, cégnév, adószám  
Cél: rendelés feldolgozása, teljesítése, kiszállítás, számlázás  
Jogalap: szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b)  
Megőrzési idő: 8 év

##### 2.2 Kapcsolatfelvétel

Kezelt adatok: név, e-mail, telefonszám, üzenet tartalma  
Cél: ügyintézés, válaszadás  
Jogalap: hozzájárulás  
Megőrzési idő: 1 év

##### 2.3 Molin AI chatbot és termékajánló rendszer

A weboldalon mesterséges intelligencia alapú chatbot és ajánlórendszer működik.  
Szolgáltató: Molin AI – AI chatbot és ügyfélszolgálati automatizációs szolgáltatás (<https://molin.ai>)  
Kezelt adatok: üzenet tartalma, IP-cím, eszközadatok, munkamenet-azonosító  
Cél: automatizált ügyfélszolgálat és termékajánlás a felhasználói kérdések alapján  
Jogalap: jogos érdek és hozzájárulás  
Profílozás: a rendszer a felhasználó által megadott információk és kérdések alapján releváns termékeket ajánl, amely nem jár joghatással az érintettre és nem eredményez automatizált döntéshozatalt.  
Megőrzési idő: a szolgáltató rendszerében a működéshez szükséges ideig

##### 2.4 Hírlevél

Kezelt adatok: név, e-mail  
Cél: marketing tájékoztatás  
Jogalap: hozzájárulás  
Megőrzési idő: leiratkozásig

##### 2.5 Számlázás

Kezelt adatok: név/cégnév, cím, adószám  
Cél: jogszabályi kötelezettség teljesítése  
Jogalap: jogi kötelezettség  
Megőrzési idő: 8 év

##### 2.6 Online fizetés

Online fizetés esetén a vásárló adatai a fizetési szolgáltatóhoz kerülnek továbbításra.

Szolgáltatók:

- OTP Bank Nyrt.
- Barion Payment Zrt.
- PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.

A PayPal használata során személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívülre kerülhetnek.

##### 2.7 Webanalitika és marketing

A weboldal analitikai és marketing szolgáltatásokat használ.

Szolgáltatók:

- Google Analytics – Google Ireland Limited
- Google Merchant Center – Google Ireland Limited
- Meta Pixel – Meta Platforms Ireland Limited

Kezelt adatok: IP-cím, böngészési adatok, eszközadatok, vásárlási események, weboldal-használati adatok  
Cél: statisztika, hirdetés, remarketing, konverziómérés  
Jogalap: hozzájárulás

#### 3. Adatfeldolgozók és adatkezelők

UNAS Online Kft. – webshop rendszer  
KBOSS.hu Kft. (Számlázz.hu) – számlázás

DPD Hungary Kft.  
GLS General Logistics Systems Hungary Kft.  
SPRINTER Futárszolgálat Kft.

OTP Bank Nyrt.  
Barion Payment Zrt.  
PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.

Google Ireland Limited  
Meta Platforms Ireland Limited  
Hotjar Ltd.

Molin AI – AI chatbot és termékajánló szolgáltatás (<https://molin.ai>)

#### 4. Adatbiztonság

Az Adatkezelő megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket alkalmaz:

- titkosított adatátvitel (HTTPS)
- hozzáférés-korlátozás
- jogosultságkezelés
- naplózás
- biztonsági mentések

#### 5. Érintetti jogok

Az érintett jogosult:

- hozzáférést kérni személyes adataihoz
- kérni azok helyesbítését
- kérni törlésüket
- kérni az adatkezelés korlátozását
- tiltakozni az adatkezelés ellen
- kérni adatai hordozhatóságát
- hozzájárulását bármikor visszavonni

Kérelem benyújtható: [info@kissvilag.com](mailto:info@kissvilag.com)

Az Adatkezelő legkésőbb 30 napon belül válaszol.

#### 6. Panaszkezelés

Amennyiben az érintett úgy véli, hogy az adatkezelés jogellenes, panaszt nyújthat be az Adatkezelőhöz az [info@kissvilag.com](mailto:info@kissvilag.com) e-mail címen.

#### 7. Hatósági jogorvoslat

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság (NAIH)  
1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.  
<https://naih.hu>  
[ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

#### 8. Adatvédelmi tisztviselő

Az Adatkezelő nem köteles adatvédelmi tisztviselőt kijelölni.  
Jelen adatkezelési tájékoztató 2025. 11.11. napjától hatályos.

## Cookie (süti) tájékoztató

Cookie (süti) tájékoztató

A jelen tájékoztató a [kissvilag.com](https://kissvilag.com) webáruház által használt sütikről (cookie) nyújt információt az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR) és az elektronikus hírközlési adatvédelmi szabályok alapján.

### 1. Mik azok a sütik?

A sütik (cookie-k) kis adatfájlok, amelyeket a weboldal a felhasználó eszközén helyez el. Céljuk a weboldal működésének biztosítása, a felhasználói élmény javítása, statisztikai elemzés és marketing.

### 2. A sütik jogalapja

- Működéshez szükséges sütik: jogos érdek
- Statisztikai sütik: hozzájárulás
- Marketing sütik: hozzájárulás

A hozzájárulás a cookie bannerben adható meg és bármikor visszavonható.

### 3. A weboldalon használt sütik

#### 3.1 Működéshez szükséges sütik

A webáruház alapvető működéséhez szükségesek.

Cél: kosár működés, bejelentkezés, rendelési folyamat, biztonság

Kezelt adatok: munkamenet-azonosító, IP-cím

Jogalap: jogos érdek

Megőrzési idő: munkamenet végéig

#### 3.2 Statisztikai sütik (Google Analytics)

A weboldal látogatottságának mérésére.

Szolgáltató: Google Ireland Ltd.

Kezelt adatok: IP-cím (rövidítve), eszközadatok, böngészési adatok

Cél: forgalmi statisztika, használati elemzés

Jogalap: hozzájárulás

Megőrzési idő: legfeljebb 26 hónap

Adatkezelés: <https://policies.google.com/privacy>

### 3.3 Marketing sütik (Meta Pixel)

Hirdetések hatékonyságának mérésére és remarketingre.

Szolgáltató: Meta Platforms Ireland Ltd.

Kezelt adatok: IP-cím, böngészési adatok, eseményadatok

Cél: személyre szabott hirdetés, remarketing

Jogalap: hozzájárulás

Megőrzési idő: legfeljebb 180 nap

Adatkezelés: <https://www.facebook.com/privacy/policy>

### 3.4 Viselkedésemelőző sütik (Hotjar)

A felhasználói viselkedés és a weboldal használatának elemzésére.

Szolgáltató: Hotjar Ltd.

Kezelt adatok: egérmozgás, görgetés, kattintás, eszközadatok, IP-cím (rövidítve)

Cél: felhasználói élmény és weboldal fejlesztése

Jogalap: hozzájárulás

Megőrzési idő: legfeljebb 365 nap

A Hotjar a felhasználók azonosítását nem végzi, a rögzített adatok nem alkalmasak személy szerinti azonosításra.

Adatkezelés: <https://www.hotjar.com/legal/policies/privacy/>

### 3.5 Fizetési szolgáltatók sütije

Online fizetés során fizetési szolgáltatók is elhelyezhetnek sütiket.

Szolgáltatók:

- Barion Payment Zrt.
- PayPal (Europe) S.à r.l. et Cie, S.C.A.

Cél: fizetési folyamat biztonsága, csalásmegelőzés

Jogalap: jogos érdek / szerződés teljesítése

A PayPal használata során személyes adatok az Európai Gazdasági Térségen kívülre kerülhetnek.

## 4. Sütik kezelése

A felhasználó a sütiket a böngésző beállításában törölheti vagy letilthatja.

Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647>

Firefox: <https://support.mozilla.org/hu/kb/sutik-engedelyezese-es-tiltasa>

Edge: <https://support.microsoft.com>

Safari: <https://support.apple.com>

## 5. Hozzájárulás visszavonása

A sütikhez adott hozzájárulás bármikor visszavonható a weboldalon megjelenő cookie beállítások megnyitásával.

## 6. Kapcsolat

Adatkezelő: Kiss Zsuzsanna egyéni vállalkozó

Web: <https://kissvilag.com>

E-mail: [info@kissvilag.com](mailto:info@kissvilag.com)

## 7. Hatály

Jelen cookie tájékoztató 2025.11.11. napjától hatályos.